





POLITICA AZIENDALE

Hausbrandt Trieste 1892 S.p.A. crede nell'importanza di fornire prodotti e servizi che generano valore aderendo a pratiche sostenibili, economicamente fattibili, socialmente eque e rispettose verso l'uomo, l'ambiente e il prodotto.

A tale scopo, considera strumento strategico e fondamentale l'implementazione di un Sistema Integrato di Gestione della Qualità e Ambientale affinché, attraverso un insieme di processi armonici e di regole chiare, si mantengano competenze e conoscenze che permettano all'organizzazione la continua ricerca dell'eccellenza, nel rispetto dei principi legali relativi alla sicurezza e salubrità dei prodotti e della loro qualità, nonché delle esigenze e delle aspettative delle parti interessate, consapevole del patrimonio relazionale, storico e ambientale da proteggere e conservare.

Il Sistema di gestione Hausbrandt integra gli standard ISO 9001-14001-22000, BRC-IFS, Halal, Kosher.

L'ottenimento dello status di preparatore biologico di caffè costituisce la sintesi di un sistema di produzione confacente alle preferenze di taluni consumatori per prodotti ottenuti con sostanze e procedimenti naturali, che coniuga le migliori pratiche ambientali, un alto livello di biodiversità, la salvaguardia delle risorse naturali e il benessere degli animali.

Inoltre, allo scopo di rafforzare la cultura alla legalità nel contesto aziendale quale garanzia di affidabilità nelle relazioni, Hausbrandt ha adottato il modello organizzativo 231. Mediante l'applicazione e la divulgazione e del proprio codice etico, essa intende condividere i propri valori di responsabilità sociale.

Hausbrandt si prefigge il raggiungimento dei seguenti obiettivi generali:

- Assicurare che le proprie risorse siano destinate al continuo miglioramento delle proprie performance e al raggiungimento di obiettivi in linea con quanto stabilito dal Sistema di Gestione e nel rispetto delle norme cogenti e/o volontarie adottate, applicabili alla propria attività;
- Incrementare la qualità operativa dei processi aziendali in una logica di gestione del rischio, della massimizzazione delle opportunità e del miglioramento continuo;
- Mantenere elevata la qualità del proprio prodotto, ponendo attenzione alla tradizione, all'innovazione, e alla qualità delle materie prime principali impiegate nei propri processi produttivi- caffè verde, acqua, malto, orzo, luppolo- monitorando salubrità, allergeni, origine, rintracciabilità e genuinità;

H.TS. 1892 S.p.A.

Sede Legale ed Amministrativa: Via Foscarini, 52 - 31040 Nervesa della Battaglia (TV) - Italy - T +39 0422 8891 - F +39 0422 889260 info@hausbrandt.it - info@theresianer.it - info@colsandago.it - PEC: hts@pec.hausbrandt.it hausbrandt.it - theresianer.it - colsandago.it







- Monitorare e migliorare sempre di più il proprio livello di servizio inteso come:
 - ✓ Ricerca del dialogo e dell'interazione con il cliente per ottenere in tempo reale un feedback sulle capacità dell'Organizzazione di soddisfarne i requisiti. Ciò avviene attraverso siti internet costantemente aggiornati e operativi, visite guidate ai propri stabilimenti, eventi, supporto a caffetterie e locali pubblici intesi come punti di riferimento di arte e cultura;

✓ Presenza nel territorio attraverso una capillare struttura commerciale e logistica ed una costante disponibilità di prodotto nei propri depositi periferici;

✓ Formazione ai propri intermediari (liberi professionisti e management): monitorando la divulgazione di competenze, frutto di una lunga tradizione, conoscenza perfetta delle metodologie di estrazione e una costante tensione verso la perfezione del risultato nella tazzina di caffè, oltre a favorire il mantenimento della migliore tradizione mitteleuropea per la produzione e la somministrazione della birra;

✓ Attenzione alle aspettative di tutte le parti che sono influenzate, si percepiscono influenzate o possono influenzare il Sistema di Hausbrandt;

- Dotarsi e mantenere infrastrutture, impianti, attrezzature in condizioni di idoneità alla conformità di prodotti e servizi e adottare prassi che, tenendo conto del progresso tecnico e della ricerca scientifica sostenibili, favoriscano una vita sicura e salubre per i propri collaboratori, i propri clienti e in generale per la collettività e allo stesso tempo permettano una razionalizzazione dei costi di produzione;
- migliorare con continuità le condizioni di salute e sicurezza di tutto il personale che opera per conto di Hausbrandt, promuovendo la partecipazione ed il coinvolgimento dello stesso nel costante impegno alla eliminazione, prevenzione e riduzione dei rischi residui sul luogo di lavoro;
- Promuovere con i fornitori rapporti duraturi e di collaborazione attiva che permettano il miglioramento delle performance aziendali, per mezzo di un sistema di qualificazione e verifica chiaro e condiviso;
- Prevenire ogni forma di inquinamento, con particolare riferimento alle proprie emissioni, agli scarichi idrici e ai rifiuti;
- Realizzare, quanto più possibile, il riciclo o la riduzione degli scarti di lavorazione;
- Adottare, per quanto possibile, un approccio al LCA che permetta di approfondire e ridurre gli impatti ambientali, prevenendo ogni forma di spreco di risorse non rinnovabili generate direttamente dalle proprie attività o influenzate da esse;
- Riconoscere come un importante fattore di crescita e di miglioramento continuo la cultura e la formazione che devono essere promosse internamente, ai propri collaboratori e managers, ed esternamente, mediante lo sviluppo di progetti in collaborazione con enti esterni pubblici e privati, consapevoli che una capacità di consumo critica è un vantaggio competitivo per la propria azienda;
- Favorire la divulgazione dei propri obiettivi attraverso la comunicazione nei siti web, nell'house-organ, nei redazionali aziendali e nelle riviste di settore, promuovendo l'adozione dei Principi suddetti nei propri fornitori, collaboratori, concessionari.







La Direzione di Hausbrandt si impegna affinché la Politica sia posta in atto. Allo scopo, traduce gli obiettivi generali in un piano di obiettivi e programmi qualitativi specifici e misurabili che consentano di valutare e migliorare l'efficacia e l'efficienza del sistema stesso e di intraprendere azioni per affrontare rischi ed opportunità. Gli obiettivi sono riesaminati periodicamente.

Ogni funzione aziendale è responsabile dell'applicazione della Politica aziendale e del raggiungimento degli obiettivi di propria competenza.

La Politica è resa disponibile alle parti interessate e riesaminata in seno alla Direzione.

Nervesa della Battaglia, 23 aprile 2021

Hausbrandt Trieste 1892 S.p.A. Il Legale Rappresentante